

## REGULAMIN SERWISU

### 1. SŁOWNIK POJĘĆ

**1.1.** Archiwum - oznacza jedną z udostępnionych w ramach Konta funkcjonalności; obejmuje określoną pojemność przestrzeni na serwerze jako udostępniona będzie Użytkownikowi w celu przechowywania i archiwizacji dokumentacji; pojemność Archiwum może się różnić w zależności od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik;

**1.2.** Konto - oznacza zapis informatyczny umieszczony i utworzony w Serwisie przez Użytkownika, począwszy od skutecznego zarejestrowania się w Serwisie (potwierdzenia danych i akceptacji Regulaminu). Konto umożliwia Użytkownikom korzystanie z Serwisu na warunkach uregulowanych w Regulaminie. Dostęp do konta jest zabezpieczony unikalną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez podmiot dokonujący rejestracji w Serwisie (Użytkownika). Pojęcie „Konto” odnosi się zarówno do Konta „LITE”, jak i do Konta „PRO”.

**1.3.** Konto LITE - oznacza Konto, którego rejestracja, utrzymanie i użytkowanie jest bezpłatne;

**1.4.** Konto PRO - oznacza Konto, którego rejestracja, utrzymanie i użytkowanie jest odpłatne, zgodnie z Tabelą Opłat, w ramach świadczenia na rzecz Użytkownika przez Świadczeniodawcę jednej z wybranej przez niego Usługi;

**1.5.** Osoba korzystająca z Serwisu - każdy Użytkownik bądź inna osoba która korzysta z Serwisu, akceptuje Regulamin, niezależnie od zarejestrowania Konta w Serwisie.

**1.6.** Regulamin - oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług elektronicznych serwisu internetowego pod domeną [www.evenem.pl](http://www.evenem.pl) ;

**1.7.** Pakiet Startowy - to zestaw dokumentów przekazywany przez Świadczeniodawcę Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w Regulaminie, który obejmuje: materiały informacyjne i szkoleniowe dotyczące działalności, usług i produktów Świadczeniodawcy;

**1.8.** Program do fakturowania - oznacza jedną z udostępnionych w ramach Konta funkcjonalności umożliwiających Użytkownikowi między innymi wystawianie online określonych dokumentów księgowych i zarządzanie nimi; Dostępność funkcjonalności Programu do fakturowania może się różnić w zależności od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik;

**1.9.** Program Partnerski LITE - oznacza jedną z udostępnionych w ramach Konta LITE funkcjonalności Konta, umożliwiającą Użytkownikowi nawiązanie współpracy ze Świadczeniodawcą w oparciu o odrębnie zawartą umowę cywilno - prawną, której przedmiotem jest oferowanie przez Użytkownika usług i produktów z aktualnej oferty Świadczeniodawcy; pośredniczenie przy zawieraniu umów z klientami oraz zawieranie umów z klientami w imieniu i na rzecz Świadczeniodawcy; szczegółowe warunki Programu Partnerskiego LITE zawarte są

w odrębnej umowie pomiędzy Świadczeniodawcą a Użytkownikiem oraz Regulaminie Programu Partnerskiego LITE;

**1.10.** Program Partnerski PRO - oznacza jedną z udostępnionych w ramach Konta PRO funkcjonalności Konta; Program Partnerski PRO w ramach którego Użytkownik przystępujący do Programu Partnerskiego PRO zwany dalej Partnerem nawiązuje ze Świadczeniodawcą współpracę, której przedmiotem jest oferowanie przez Partnera usług i produktów z aktualnej oferty Świadczeniodawcy; pośredniczenie przy zawieraniu umów z klientami oraz zawieranie umów z klientami w imieniu i na rzecz Świadczeniodawcy; szczegółowe warunki Programu Partnerskiego PRO zawarte są w Regulaminie Programu Partnerskiego PRO;

**1.11.** Serwis - oznacza serwis internetowy prowadzony w języku polskim przez Świadczeniodawcę pod domeną [www.evenem.pl](http://www.evenem.pl) ;

**1.12.** System teleinformatyczny - zgodnie z rozumieniem zawartym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

**1.13.** Świadczenie usług drogą elektroniczną - zgodnie z rozumieniem zawartym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

**1.14.** Świadczeniodawca - oznacza właściciela Serwisu, spółka pod firmą: EVENEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ulicy Obrzeźna Północna 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000512610, której akta przechowywane są w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych opłaconym w całości, NIP 2220897246, REGON 243538352 - podmiot, z którym Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług elektronicznych, chcąc skorzystać z Usługi.

**1.15.** Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Świadczeniodawcą a Użytkownikiem, obejmująca świadczenie Usługi przez Świadczeniodawcę na rzecz Użytkownika;

**1.16.** Usługa - oznacza przedmiot umowy zawieranej pomiędzy Świadczeniodawcą a Użytkownikiem, co obejmuje zarejestrowanie Konta Użytkownika w Serwisie, możliwość wprowadzenia danych identyfikujących Użytkownika, możliwość nawiązania kontaktu przez Serwis pomiędzy Użytkownikiem a Świadczeniodawcą w celu zawarcia umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych w aktualnej ofercie handlowej Świadczeniodawcy; korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Konta m.in. Archiwum czy Programu do fakturowania.

**1.17.** Użytkownik - oznacza każdą pełnoletnią osobę fizyczną lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, bądź inną osobę fizyczną działającą w imieniu osoby prawnej, która zakłada w Serwisie konto.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**2.1.** Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną sporządzony został zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną



(Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204, z późn. zm.).

**2.2.** Regulamin Świadczeniodawca udostępnia osobom korzystającym z Serwisu, przed datą zawarcia umowy o świadczeniu Usług, a także na każde jego żądanie.

**2.3.** Regulamin ma na celu uregulowanie kwestii istotnych związanych z zapewnieniem prawidłowego, niezakłóconego i zgodnego z prawem korzystania z portalu, określa zasady korzystania z Serwisu, a także reguluje warunki świadczenia Usługi;

**2.4.** Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów.

**2.5.** Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, w tym także do dokonywania zmian i modyfikacji Serwisu.

**2.6.** Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie, przy uwzględnieniu, iż przy pierwszym logowaniu do konta po dacie wprowadzenia zmian do Regulaminu, Użytkownik będzie informowany o wprowadzonych zmianach z możliwością akceptacji tych zmian. Odmowa akceptacji wprowadzonych zmian Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy ze Świadczeniodawcą na zasadach przewidzianych dla wypowiedzenia umowy przez Użytkownika z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

**2.7.** Użytkownicy posiadają prawo do korzystania z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**2.8.** Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie za wcześniejszą akceptacją Regulaminu Serwisu. Akceptując Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu wraz z załącznikami, jeżeli takie są wprowadzone.

**2.9.** Świadczeniodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z jego usług jakie świadczy drogą elektroniczną, a które znajdują się wówczas w jego aktualnej ofercie handlowej.

### **3. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu zalecane jest korzystanie z:

**3.0.1.** przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Safari, Chrome, FireFox, Opera oraz Internet Explorer (od wersji 8<); przeglądarki dostępne są na stronie internetowej producenta:

Safari i Internet Explorer - dostarczane wraz z systemem operacyjnym;  
Chrome:

<https://www.google.com/intl/en/chrome/browser/>

FireFox: <http://www.mozilla.org/-en-US/firefox/new/>

Opera: <http://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>

**3.0.2.** program pocztowy zgodny z protokołem POP3, IMAP

**3.0.3.** połączenie internetowe powyżej 0,5 Mb.

### **4. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

**4.1.** Świadczeniodawca każdorazowo zawiera z osobami korzystającymi z Serwisu w momencie

wyświetlenia Serwisu (treści Serwisu) w przeglądarce internetowej danej osoby, umowę o świadczenie usług informacyjnych polegających na udostępnieniu treści zawartych w ramach Serwisu. Umowa zostaje rozwiązana w momencie każdorazowego zakończenia wyświetlania treści Serwisu.

**4.2.** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony.

**4.3.** Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez Użytkownika bądź inną osobę korzystającą z Serwisu postanowień Regulaminu.

**4.4.** Świadczeniodawca ma prawo odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług, gdy:

**a)** Użytkownik nie dołączył lub odmówił okazania dokumentów, o których mowa w punkcie 5.4 Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości co do ich rzetelności, prawdziwości, autentyczności lub formy,

**b)** Świadczeniodawca nie ma możliwości technicznych udostępniania określonej usługi,

**c)** Udostępnianie usługi jest nieuzasadnione ekonomicznie,

**d)** Umowa miałaby być zawarta z osobami, które nie spełniają warunków określonych w niniejszym Regulaminie,

**e)** Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalega z płatnościami na rzecz Świadczeniodawcy.

### **5. REJESTRACJA KONTA**

**5.1.** Każda z osób korzystających z Serwisu może zarejestrować Konto w Serwisie.

**5.2.** Rejestracja Konta w Serwisie umożliwia korzystanie z Usług udostępniania treści publikowanych w Serwisie, umożliwienia bezpośredniego kontaktu ze Świadczeniodawcą w celu zawarcia umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych w aktualnej ofercie handlowej Świadczeniodawcy; korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Konta m.in. Archiwum czy Programu do fakturowania.

**5.3.** Użytkownik ma możliwość zarejestrowania Konta LITE, które jest Kontem bezpłatnym, a także Konta PRO, które stanowi Konto odpłatne.

**5.4.** Świadczeniodawca uprawniony jest do żądania udokumentowania przez Użytkownika danych wskazanych w formularzu elektronicznym do zarejestrowania Konta.

**5.5.** Dane podane przez Użytkownika udostępniane są publiczne w zakresie takim na jaki zgadza się Użytkownik, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. Użytkownik może w dowolnym momencie zmieniać zakres udostępnianych danych, w tym także zrezygnować z ich udostępniania.

**5.6.** Użytkownik zobowiązany jest do aktualizowania danych podanych przez siebie w procesie rejestracji Konta lub innych danych zamieszczonych na Koncie Użytkownika.

**5.7.** Użytkownika może zarejestrować więcej niż jedno Konto, z zastrzeżeniem, iż do każdego adresu e-mail podanego w procesie rejestracji Konta może być

przyporządkowane wyłącznie jedno Konto.

## 6. KONTO LITE

**6.1.** Skuteczna rejestracja Konta LITE następuje poprzez:

- a) Prawidłowe wypełnienie formularza elektronicznego zamieszczonego w Serwisie;
- b) Akceptację Regulaminu;
- c) Potwierdzenie danych podanych w formularzu elektronicznym wypełnionym w związku z rejestracją Konta, co następuje poprzez potwierdzenie hasła tymczasowego otrzymanego przez Użytkownika od Świadczeniodawcy w drodze SMS na numer telefonu podany przez Użytkownika (potwierdzenie obligatoryjne) oraz poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego jaki przesyłany jest Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail (potwierdzenie fakultatywne, z zastrzeżeniem obowiązku potwierdzenia adres e-mail w przypadku przystąpienia przez Użytkownika do Programu Partnerskiego LITE).

**6.2.** Obligatoryjne dane niezbędne do rejestracji Konta LITE jakie musi podać Użytkownik w procesie rejestracji Konta to adres poczty elektronicznej e-mail oraz numer telefonu Użytkownika.

**6.3.** W ramach Konta LITE Użytkownik uzyskuje dostęp do panelu Użytkownika „aplikacji EVENEM online” w określonym przez Świadczeniodawcę zakresie, w szczególności dostęp do:

- a) Archiwum o pojemności 100MB;
- b) Programu do Fakturowania;
- c) Programu Partnerskiego LITE.

**6.4.** Świadczeniodawcy przysługuje prawo do zablokowania dostępu lub wyłączenia Konta LITE w dowolnym czasie, za uprzednim poinformowaniem o tym Użytkownika z co najmniej 30dniowym wyprzedzeniem. Blokada dostępu lub wyłączenie Konta może nastąpić w szczególności w przypadkach wskazanych w pkt. 4.4 Regulaminu. Poprzez wyłączenie Konta należy rozumieć jego usunięcie.

**6.5.** Konto LITE powinno być aktywnie wykorzystywane, przynajmniej jeden raz na trzy miesiące kalendarzowe. Korzystanie z Konta LITE odbywa się poprzez zalogowanie się do swojego Konta przez Użytkownika. W przypadku braku korzystania z Konta LITE przez jego Użytkownika w określonym minimalnym zakresie, wówczas Świadczeniodawca uprawniony jest do wyłączenia tego Konta LITE, co następuje przy odpowiednim zastosowaniu pkt. 6.4. Regulaminu.

**6.6.** Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania Konta LITE. Uprawnienie to Użytkownik realizuje poprzez wysłanie do Świadczeniodawcy stosownego oświadczenia woli w przedmiocie usunięcia jego Konta LITE, co powinno nastąpić za pośrednictwem modułu zgłoszeń udostępnionego w systemie Konta LITE.

**6.7.** W ramach Konta LITE Użytkownik skorzystać może z uczestnictwa w Programie Partnerskim LITE. Przystąpienie do Programu Partnerskiego LITE następuje poprzez nawiązanie współpracy ze Świadczeniodawcą w oparciu o odrębnie zawieraną umowę cywilno - prawną, której wzór stanowi

załącznik do niniejszego Regulaminu. Szczegółowe warunki Programu Partnerskiego LITE reguluje umowa wskazana w zdaniu poprzedzającym oraz Regulamin Programu Partnerskiego LITE, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

## 7. KONTO PRO

**7.1.** Skuteczna rejestracja Konta PRO następuje poprzez:

a) Prawidłowe wypełnienie formularza elektronicznego zamieszczonego w Serwisie i akceptację Regulaminu, co następuje w przypadku zarejestrowania Konta LITE umożliwiającego w dalszej kolejności zarejestrowanie Konta PRO;

b) Potwierdzenie danych podanych w formularzu elektronicznym wypełnionym w związku z rejestracją Konta, co następuje poprzez potwierdzenie hasła tymczasowego otrzymanego przez Użytkownika od Świadczeniodawcy w drodze SMS na numer telefonu podany przez Użytkownika (potwierdzenie obligatoryjne) oraz poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego jaki przesyłany jest Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail (potwierdzenie obligatoryjne).

c) Uiszczenie Opłaty Wstępnej wskazanej w Tabeli Opłat - w zakresie umożliwiającym skorzystanie z dalszych usług dodatkowych udostępnianych przez Świadczeniodawcę.

**7.2.** Rejestracja Konta PRO jest możliwa przez Użytkownika posiadającego Konto LITE, a także bezpośrednio przez nowego Użytkownika dokonującego pierwszej rejestracji Konta.

**7.3.** W ramach Konta PRO Użytkownik uzyskuje dostęp do panelu Użytkownika „aplikacji EVENEM online” w określonym przez Świadczeniodawcę zakresie, w szczególności dostęp do:

- a) Archiwum o pojemności 1000MB;
- b) Programu do Fakturowania;
- c) Wykupienia usługi świadczonej przez Świadczeniodawcę drogą elektroniczną dostępnej w aktualnej ofercie Świadczeniodawcy;
- d) Programu Partnerskiego PRO.

**7.4.** Użytkownik posiada dostęp do dodatkowych Usług odpłatnych oferowanych przez Świadczeniodawcę po skutecznym zarejestrowaniu Konta PRO i zaksięgowaniu płatności Opłaty Wstępnej zgodnie z Tabelą Opłat na rachunku bankowym Świadczeniodawcy.

**7.5.** Użytkownik po dokonaniu rejestracji Konta PRO zobowiązany jest do dokonania wyboru jednej z odpłatnych usług świadczonych przez Świadczeniodawcę drogą elektroniczną z usług dostępnych w aktualnej ofercie Świadczeniodawcy. Użytkownik powinien dokonać wyboru usługi w terminie do ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik uiszczył Opłatę Wstępną. Świadczeniodawca posiada uprawnienie do przedłużenia terminu wyboru usługi, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, co następuje w uzasadnionych przypadkach w oparciu o indywidualne zgłoszenia Użytkowników lub zgodnie z uznaniem Świadczeniodawcy.



**7.6.** Użytkownik w ramach uiszczonej Opłaty Wstępnej przy rejestracji Konta PRO ma prawo do korzystania z udostępnionej mu funkcjonalności Konta PRO „aplikacja EVENEM online” przez okres do ostatniego dnia terminu dokonania wyboru usługi, o którym mowa w pkt. 7.5 powyżej. Po upływie wskazanego terminu w przypadku braku dokonania wyboru usługi świadczonej przez Świadczeniodawcę i jej aktywacji, o czym mowa w pkt. 7.5. Regulaminu, wówczas następuje dezaktywacja Konta Użytkownika ze wszystkimi wynikającymi z tego konsekwencjami. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, dezaktywacja jego Konta następuje niezwłocznie po dokonaniu odstąpienia od Umowy.

**7.7.** Opłata Wstępna należna jest Świadczeniodawcy z tytułu aktywacji i rejestracji Konta PRO Użytkownika w Serwisie oraz obejmuje ona:

- a) Dostęp do Programu Komputerowego w okresie obowiązywania Umowy w zakresie umożliwiającym korzystanie z udostępnionych funkcjonalności w szczególności wskazanych w pkt. 7.3. powyżej;
- b) Dostęp do aplikacji mobilnej Programu Komputerowego w okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
- c) Dostęp do Pakietu Startowego obejmującego materiały informacyjne.

**7.8.** Opłata Wstępna traktowana jest jako jednorazowa opłata aktywacyjna i nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem realizacji prawa do odstąpienia od umowy w myśl Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

**7.9.** W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania wyboru usługi w określonym terminie, o czym mowa w pkt. 7.5. i 7.6. Regulaminu, wówczas Opłata Wstępna pokrywa koszt utrzymania Konta PRO Użytkownika do czasu upływu wskazanego terminu.

**7.10.** W przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru jeden z usług w określonym terminie o czym mowa w pkt. 7.5. i 7.6. Regulaminu, wówczas Opłata Wstępna pokrywa także Opłatę Abonamentową należną za jednomiesięczny okres wypowiedzenia umowy jaka zostanie zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Świadczeniodawcą na świadczenie wybranej przez Użytkownika usługi.

**7.11.** Uiszczenie Opłaty Wstępnej możliwe jest po zarejestrowaniu Konta LITE oraz w procesie rejestracji Konta PRO w Serwisie.

**7.12.** Wysokość Opłaty Wstępnej uregulowana jest w Tabeli Opłat.

**7.13.** Po rejestracji Konta PRO w Serwisie Użytkownik otrzymuje na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej fakturę VAT po uiszczeniu Opłaty Wstępnej.

**7.14.** W ramach Konta PRO Użytkownik ma możliwość uczestnictwa w Programie Partnerskim PRO. Szczegółowe warunki uczestnictwa w Programie Partnerskim PRO reguluje Regulamin Programu Partnerskiego PRO.

## **8. ARCHIWUM**

**8.1.** W ramach Konta Użytkownik uzyskuje dostęp do Archiwum.

**8.2.** Archiwum stanowi jedna z udostępnionych Użytkownikowi funkcjonalności Konta, która obejmuje określoną przestrzeń na serwerze w celu przechowywania i archiwizowania dokumentacji.

**8.3.** Pojemność Archiwum uzależniona jest od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik:

a) Konto LITE = 100 MB;

b) Konto PRO = 1000MB.

**8.4.** W Archiwum Użytkownik może przechowywać wyłącznie pliki, których rodzaj (rozszerzenie pliku) określi Świadczeniodawca.

**8.5.** Pliki w Archiwum przechowywane są przez Świadczeniodawcę na terenie Europy.

**8.6.** Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść plików przechowywanych w Archiwum przez Użytkownika oraz utratę danych. Świadczeniodawca nie ingeruje w treść plików przechowywanych w Archiwum.

**8.7.** Użytkownik umieszczając pliki w Archiwum oświadcza, iż pliki te wolne są od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Ponadto, Użytkownik oświadcza, iż do plików tych przysługują mu autorskie prawa majątkowe, które nie są ograniczone w jakikolwiek sposób na rzecz osoby trzeciej.

**8.8.** Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność jaką przewiduje prawo oraz Regulamin, w związku z ewentualnym naruszeniem praw autorskich i innych praw związanych z przechowywaniem plików w Archiwum.

**8.9.** Zabronione jest zamieszczanie w Archiwum plików:

a) Wobec których Użytkownik nie posiada praw autorskich lub innych koniecznych uprawnień do ich rozpowszechniania;

b) Sprzecznych z prawem, w szczególności o treści pornograficznej, o charakterze pornografii z udziałem dzieci lub zwierząt, z użyciem przemocy; o treści propagujących piractwo fonograficzne lub komputerowe; o treści upowszechniającej wykorzystanie technik łamania zabezpieczeń danych bądź wirusy i innych podobnych treści;

c) O treściach nawołujących do nienawiści na tle rasowym, etnicznych, religijnym, propagującym faszyzm, nazizm etc.;

d) O treści naruszającej ogólnie przyjęte normy etyczne, obyczajowe i społeczne, w tym uznawane powszechnie za obraźliwe;

e) Które zawierają dane osobowe osób trzecich;

f) Innych niż dozwolone przez Świadczeniodawcę w zakresie rozszerzenia pliku, w szczególności stanowiących skrypty lub programy;

g) Które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Serwera, łączy internetowych, bądź innych Kont Użytkowników.

**8.10.** Użytkownik zobowiązuje się, że wstąpi do sprawy sądowej w charakterze interwenienta ubocznego oraz przyjmie na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego i ustalonego bądź zasądanego odszkodowania, w sytuacji wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Świadczeniodawcy z tytułu naruszenia



jakichkolwiek ich praw w związku z zamieszczaniem i przechowywaniem plików w Archiwum.

**8.11.** W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu i zasad korzystania z Archiwum, Świadczeniodawcy przysługuje prawo do:

**a)** ograniczenia dostępu lub blokady dostępu do Archiwum danemu Użytkownikowi dopuszczającemu się naruszenia;

**b)** ostrzeżenia Użytkownika o naruszeniu i mogącym wynikać z tego tytułu konsekwencji, wraz z wezwaniem do zaprzestania naruszeń;

**c)** usunięcia poszczególnych plików umieszczonych w Archiwum;

**d)** w przypadku Konta LITE - zablokowanie dostępu lub wyłączenie Konta, w trybie pkt. 6.4. Regulaminu.

**8.12.** Świadczeniodawca poinformuje Użytkownika o planowanych działaniach wymienionych w pkt. 8.11. i 6.4. Regulaminu, wskazując jednocześnie termin wyłączenia dostępu do Archiwum temu Użytkownikowi. Użytkownik zobowiązany jest w tym czasie do usunięcia lub zgrania na swój dysk zawartości swojego Archiwum. Po upływie oznaczonego terminu zawartość Archiwum będzie trwale usunięta. Świadczeniodawca nie przechowuje po tym terminie plików zamieszczanych w Archiwum Użytkowników.

## **9. PROGRAM DO FAKTUROWANIA**

**9.1.** W ramach Konta Użytkownik uzyskuje dostęp do Programu do fakturowania.

**9.2.** Program do fakturowania stanowi jedną z funkcjonalności udostępnionych Użytkownikowi w ramach Konta.

**9.3.** Zakres funkcjonalności Programu do fakturowania może się różnić w zależności od rodzaju Konta z jakiego korzysta Użytkownik.

**9.4.** Program do fakturowania umożliwia Użytkownikowi wystawianie określonych dokumentów księgowych i zarządzanie nimi, w szczególności:

**a)** Nieograniczone wystawianie faktur VAT i ich generowanie do pliku PDF; wysyłanie wygenerowanych plików na wskazany adres e-mailowy;

**b)** Obsługa i zarządzanie wystawionymi dokumentami księgowym np. poprzez ich edycję i zmianę, oznaczanie statusów zapłaty;

**c)** Obsługa grupy kontrahentów, celem ich późniejszego wykorzystania przy wystawianiu faktur VAT;

**d)** Generowanie wezwań do zapłaty do kontrahentów i ich wysyłka za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

**9.5.** Świadczeniodawca nie ingeruje w treść danych wprowadzanych przez Użytkownika za pośrednictwem Programu do fakturowania.

**9.6.** Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść dokumentów wygenerowanych przez Użytkownika za pośrednictwem Programu do fakturowania, w szczególności za wprowadzone przez Użytkownika do programu dane, dokonane wyliczenia należności oraz naliczenia podatków.

**9.7.** Świadczeniodawcy przysługuje prawo do wprowadzania odpowiednich oznaczeń firmowych prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa, w celach

reklamowych i informacyjnych, na wzorze dokumentów księgowych generowanych za pośrednictwem Programu do fakturowania, a także w treści wiadomości e-mail przesyłanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Konta.

**9.8.** Świadczeniodawca poinformuje Użytkownika o planowanych działaniach wymienionych w pkt. 6.4. Regulaminu, wskazując jednocześnie termin wyłączenia dostępu do Programu do fakturowania temu Użytkownikowi. Użytkownik zobowiązany jest w tym czasie do usunięcia lub eksportu na swój dysk danych wprowadzonych bądź wygenerowanych w Programie do fakturowania. Po upływie oznaczonego terminu zawartość Programu do fakturowania będzie trwale usunięta. Świadczeniodawca nie przechowuje po tym terminie danych wprowadzonych lub wygenerowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Programu do fakturowania.

## **10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**10.1.** Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, przysługuje - na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres Świadczeniodawcy podany w niniejszym Regulaminie (EVENEM Sp. z o.o. ulica Obrzeźna Północna 17, 41 - 400 Mysłowice).

**10.2.** Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

**10.3.** Termin 14-dniowy na odstąpienie od umowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło zawarcie umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

**10.4.** W przypadku odstąpienia od Umowy Świadczeniodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Świadczeniodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Świadczeniodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**10.5.** Użytkownik po odstąpieniu od Umowy otrzymuje od Świadczeniodawcy korygującą fakturę VAT, którą Użytkownik zobowiązany jest podpisać i odesłać na wskazany przez Świadczeniodawcę adres.

**10.6.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków określonych w punkcie 10.1 oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest bezskuteczne, a Świadczeniodawca nie zwraca Użytkownikowi zapłaconej kwoty.

**10.7.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:

**a)** o świadczenie usług, jeżeli Świadczeniodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Świadczeniodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

**b)** w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Świadczeniodawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

**c)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

**d)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

**e)** w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

**f)** w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

**g)** w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

**h)** w której konsument wyraźnie żądał, aby Świadczeniodawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

**i)** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

**j)** o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

**k)** zawartej w drodze aukcji publicznej;

**l)** o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

**m)** o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Świadczeniodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

**10.8.** W razie odstąpienia od umowy Umowa jest uważana za niezawartą.

**10.9.** W chwili odstąpienia przez Użytkownika od Umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Użytkownika, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Świadczeniodawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Świadczeniodawcą. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Świadczeniodawca informuje osobę trzecią o odstąpieniu przez Użytkownika od Umowy.

**10.10.** Na wyraźne żądanie Użytkownika wykonywanie Usługi może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Świadczeniodawca wymaga wówczas od Użytkownika złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku, według załączonego wzoru. Użytkownik traci prawo na odstąpienie od umowy w zakresie w jakim została ona wykonana na wyraźne żądanie Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**10.11.** Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wskazanego w pkt. 10.10. powyżej, wówczas Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

## 11. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**11.1.** Osoby korzystające z Serwisu mają prawo do zgłoszenia reklamacji związanych z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem przez Świadczeniodawcę Usługi.

**11.2.** Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe, dane identyfikujące zgłaszającego reklamację (takie jak imię, nazwisko, adres, dane firmy), Login przypisany Użytkownikowi w procesie rejestracji Konta, opis zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji, opis ewentualnych żądań w związku ze zgłoszoną reklamacją.

**11.3.** Reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni roboczych począwszy od zdarzenia będącego podstawą reklamacji, w formie pisemnej listem poleconym pod adres siedziby Świadczeniodawcy tj. EVENEM Sp. z o.o. ul. Obrzeźna Północna 17, 41 - 400 Mysłowice, bądź w formie elektronicznej pod adres e-mail kontakt@evenem.pl, bądź za pośrednictwem formularza zgłoszeń dostępnego w Serwisie po zalogowaniu się do Konta.

**11.4.** O terminie złożenia reklamacji decyduje data nadania przesyłki poleconej (data stempla pocztowego), bądź data wprowadzenia wiadomości elektronicznej e-mail do telesystemu (wysłanie e-maila) lub wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeń dostępnego w Serwisie po zalogowaniu się do Konta.

**11.5.** Reklamacje rozpatrzone będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych. Termin może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy zgłoszona reklamacja nie zawiera wystarczających danych koniecznych do rozstrzygnięcia reklamacji.

**11.6.** Świadczeniodawca może zwrócić się



do zgłaszającego reklamację o uzupełnienie brakujących danych do rozpatrzenia reklamacji w określonym terminie.

**11.7.** Zgłaszający reklamację zawiadomiony zostanie o rozpatrzeniu reklamacji, w formie tożsamej ze zgłoszeniem reklamacji na podane dane kontaktowe, w terminie 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

**11.8.** Reklamacje zgłoszone po terminie, bądź nie zawierające wymaganych informacji, a w szczególności informacji pozwalających na identyfikację zgłaszającego reklamację i jego danych kontaktowych, mogą zostać pozostawione bez rozpatrzenia.

**11.9.** Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych (związanych np. z łączem internetowym) zgłaszane powinny być do operatora (dostawcy) usługi, bowiem Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju usługi.

## **12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KORZYSTANIE Z SERWISU**

**12.1.** Korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na ryzyko i koszt Użytkownika.

**12.2.** Zakazane jest dostarczanie, zamieszczanie i publikowanie treści bądź plików przez osoby korzystające z Serwisu o charakterze bezprawnym, obraźliwym oraz innych niedozwolonych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

**12.3.** Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) działania osób korzystających z Serwisu;
- b) za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Użytkowników zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Świadczeniodawcą;
- c) publikowane przez Użytkowników treści, w szczególności treści nieprawdziwe, niepełne, obraźliwe bądź w inny sposób niedozwolone;
- d) działania i ich następstwa związane z nieprzestrzeganiem przez osoby korzystające z Serwisu i Usługi postanowień Regulaminu, oraz działania i następstwa postępowania sprzecznego z obowiązującymi przepisami prawa;
- e) zdolność Użytkowników do zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- f) działania lub zaniechania spowodowane działaniem siły wyższej;
- g) wszystkie działania lub zaniechania związane z systemami teleinformatycznymi oraz urządzeniami niezależnymi od Świadczeniodawcy bądź dostarczonymi przez kontrahentów Świadczeniodawcy.

**12.4.** Zgodnie z art. 12 - 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Świadczeniodawca wyłącza w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, swoją odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby korzystające z Serwisu oraz utracone przez nich korzyści.

**12.5.** Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

**12.6.** Blokada Konta skutkuje automatycznym zawieszeniem możliwości korzystania z Usługi.

**12.7.** Świadczeniodawca nie udziela żadnej gwarancji na korzystanie z Serwisu w sposób: bez zakłóceń, przerw, bądź innych wad. Wszystkie zgłoszone nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Świadczeniodawca będzie usuwać niezwłocznie.

## **13. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**13.1.** Z zastrzeżeniem danych koniecznych do prawidłowego skorzystania z Usługi rejestracji Konta, korzystanie z Serwisu odbywa się anonimowo bądź przy użyciu pseudonimu (loginu), jeśli jest to możliwe. Dostęp do określonych treści Serwisu i dostępu do Usług może być uzależniony od podania określonych informacji i danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

**13.2.** Użytkownik akceptując Regulamin, wyraża zgodę i upoważnia Świadczeniodawcę do gromadzenia, udostępniania i przetwarzania danych osobowych.

**13.3.** Administratorem danych osobowych Użytkowników będącymi osobami fizycznymi, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych jest EVENEM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mysłowicach (41-400) przy ulicy Obrzeżna Północna 17,

**13.4.** Dane osobowe są przetwarzane przez Świadczeniodawcę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**13.5.** Świadczeniodawca przetwarza dane osobowe w celach związanych z nawiązaniem, ukształtowaniem treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego; w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Świadczeniodawcy i świadczonych przez niego usług.

**13.6.** Użytkownik otrzymywać będzie informacje marketingowe i handlowe wyłącznie w przypadku gdy wyrazi na to zgodę.

**13.7.** Użytkownik ma umożliwione przez Świadczeniodawcę prawo dostępu do gromadzonych własnych danych osobowych, prawo ich poprawiania, prawo do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

**13.8.** Świadczeniodawca chroni dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, w tym także przed innymi przypadkami ujawnienia tych danych, bądź ich utraty i bezprawną modyfikacją.

**13.9.** Użytkownik oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, w odniesieniu do danych osobowych swoich klientów i kontrahentów jakie wprowadza do systemu np. do Programu do Fakturowania. Dane te obejmować mogą: imię i nazwisko klienta/dane firmy, dane teled adresowe, numer NIP, REGON, PESEL.





**13.10.** Użytkownik oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych wskazanych w pkt. 13.9. Regulaminu oraz ich dalszego powierzenia do przetwarzania podmiotom trzecim.

**13.11.** Świadczeniodawca oświadcza, iż w celu prawidłowego świadczenia usług niezbędne jest gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych o których mowa w pkt. 13.9. Regulaminu, wobec czego Użytkownik powierza Świadczeniodawcy przetwarzanie i gromadzenie tych danych osobowych w ww. celu.

**13.12.** Świadczeniodawca jest obowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych, o których mowa w pkt. 13.9. Regulaminu podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ww. ustawy. W zakresie przestrzegania tych przepisów Świadczeniodawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych. Świadczeniodawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby do przetwarzania danych były dopuszczone wyłącznie osoby posiadające jego pisemne upoważnienie. Użytkownik upoważnia Świadczeniodawcę do wydania stosownych upoważnień osobom biorącym udział w procesie przetwarzania ww. danych osobowych.

#### **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**14.1.** Świadczeniodawcy przysługują wszelkie prawa do bazy danych zawierających dane zebrane i gromadzone w wyniku rejestracji Konta w Serwisie.

**14.2.** Osoby korzystające z Serwisu korzystają z zawartych w Serwisie danych wyłącznie na potrzeby własnego osobistego użytku.

**14.3.** Udostępnianie treści zawartych w Serwisie, ich kopiowanie, powielanie, bez uprzedniej pisemnej zgody Świadczeniodawcy jest zabronione.

**14.4.** Treść Regulaminu dostępna jest do pobrania w formacie PDF na stronie Serwisu.

**14.5.** Regulamin podlega prawu polskiemu.

**14.6.** Świadczeniodawca wskazuje adres do korespondencji: EVENEM Sp. z o.o. ulica Obrzeźna Północna 17, 41 - 400 Mysłowice, woj. Śląskie, Polska

**14.7.** Uznanie bądź stwierdzenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu za nieważne, nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień Regulaminu. Postanowienie Regulaminu uznane za nieważne zostanie zastąpione nowym postanowieniem w trybie wprowadzenia zmian Regulaminu.

**14.8.** Załączniki do Regulaminu:

**a)** Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy;

**b)** Załącznik nr 2 - Wzór umowy dotyczącej Programu Partnerskiego LITE;

**c)** Załącznik nr 3 - Regulamin Programu Partnerskiego LITE;

**d)** Załącznik nr 4 - Regulamin Programu Partnerskiego PRO.

**15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.09.2015 roku.**





**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sporządzono w dniu [ ] [ ] [ ] roku

[ ]  
Imię i nazwisko konsumenta

[ ]

[ ]  
Adres zamieszkania konsumenta

[ ]

PESEL konsumenta

EVENEM Sp. z o.o.  
Ul. Obrzeżna Północna 17  
41-400 Mysłowice

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827), niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług zawartej w dniu [ ] [ ] [ ] roku dotyczącej świadczenia usługi [ ] .

Jednocześnie proszę o zwrot kwoty [ ] złotych (słownie: [ ]) na rachunek bankowy:

- prowadzony przez bank: [ ]

- o numerze: [ ]

podpis konsumenta